

Tisková zpráva:

Česká a slovenská regulační rada varují diváky před podvodnými televizními soutěžemi

Bratislava, Praha, 5. 5. 2014

Slovenská Rada pre vysielanie a retransmisiu (RVR) a česká Rada pro rozhlasové a televizní vysílání (RRTV) obdržely již desítky diváckých stížností na vysílání audiotexových soutěží a ezoterických pořadů. „Účel těchto pořadů – co nejvíce vydělat na divácích – je zjevný. Proto jsme se rozhodli **společně upozornit na praktiky těchto pořadů a rizika zapojení se do nich,**“ uvedl předseda RVR Miloš Mistrik.

Legislativa je v obou zemích rozdílná, proto regulační orgány postupují při vyřizování jednotlivých podnětů odlišně. Slovenská RVR prošetřovala jako stížnosti již 33 podnětů na audiotexové soutěže, česká RRTV takto zaevidovala 119 podnětů. **Slovenský regulátor zahájil v této souvislosti s provozovateli zatím 14 správních řízení a uložil jedno upozornění na porušení zákona a několik pokut ve výši 32 000 eur.** „Ve všech případech jsme konstatovali porušení § 32 odst. 4 písm. a) zákona o vysílání a retransmisii, dle něhož je provozovatel povinen zajistit slušnost a čestnost reklamy a teleshoppingu. Vycházíme při tom z rozhodnutí Soudního dvora EU, z něhož vyplývá, že tento typ televizních soutěží je možné posuzovat jako teleshopping,“ vysvětlil předseda RVR. Místopředseda české RRTV Milan Bouška doplnil: „Zákon o televizním a rozhlasovém vysílání bohužel ustanovení o slušnosti a čestnosti teleshoppingu neobsahuje, proto **česká Rada s provozovateli audiotexových soutěží nezhájila žádné správní řízení. Podali jsme čtyři trestní oznámení s podezřením na spáchání trestného činu podvodu.**“ RRTV prošetřila i 25 podnětů týkajících se ezoterických relací; RVR na Slovensku obdržela zatím jen jeden takový podnět.

Oba regulační orgány zároveň usilují i o spolupráci s dalšími institucemi, do jejichž kompetence by mohly podněty na audiotexové soutěže a ezoterické pořady spadat. Obchodní inspekce postupují podněty s odůvodněním, že se týkají vysílání, právě RVR a RRTV; podle dostupných informací nesankcionovaly provozovatele ani za problémy s dovoláním se do studia či účtování neúměrných sum za uskutečněné hovory. Provozovatele zatím netrestaly ani policejní složky či příslušené odbory ministerstev financí dozorující hry a loterie.

„Diváky proto důrazně upozorňujeme, že vzhledem k slabé legislativě by se měli zapojení do těchto podvodných programů vyhnout. **Pravděpodobnost výhry je vzhledem k zavádějícímu zadání soutěží, nejednoznačným instrukcím k jejich řešení či chybnému zveřejnění výsledků jednotlivých úloh velice nízká,**“ uvedl Milan Bouška z RRTV.

Při opakovaných pokusech o uhádnutí správného výsledku mohou diváci přijít o vysoké sumy, což zjistí až po doručení telefonního účtu. „Všimli jsme si dokonce i případů, kdy při řešení mimořádně jednoduchých úloh bylo do studia přepojováno jen několik volajících, kteří měnili hlasy a odpovídali záměrně nesprávně, aby nalákali na volání skutečné diváky. Takové konání je ovšem těžko dokazatelné a postihovatelné. V monitorování programů však samozřejmě budeme pokračovat a vždy, když to zákon umožní, budeme provozovatele za podvody trestat,“ doplnil Miloš Mistrik z RVR.

Bc. Ivan Krejčí

Předseda

Rady pro rozhlasové a televizní vysílání